



REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY INTERNETOWEJ CROWDREALESTATE.PL

Spis treści

§1. Postanowienia ogólne	3
§2. Słowniczek pojęć	3
§3. Zasady działania Platformy	5
§4. Konto Inwestora	6
§5. Obsługa Konta Inwestora	7
§6. Projektodawca i Strona Projektu	7
§7. Świadczenie usług drogą elektroniczną	8
§8. Prawa własności intelektualnej	8
§9. Przeglądanie zasobów Platformy przez Użytkownika	9
§10. Polityka Cookies	9
§11. Reklamacje	10
§12. Polityka prywatności	11
§13. Ochrona Danych Osobowych	11
§14. Postanowienia końcowe	12

§1. Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków i zasad korzystania z platformy internetowej <https://crowdrealestate.pl/>, trybu postępowania reklamacyjnego, zasad przetwarzania danych osobowych, a także praw i obowiązków Crowd Real Estate Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Użytkownika, Inwestora oraz Projektodawcy.
2. Właścicielem oraz operatorem platformy internetowej <https://crowdrealestate.pl/> jest firma **Crowd Real Estate Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, zarejestrowana pod adresem: ul. Grzybowska 4, lok. U-7A, 00-131 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000779560, posiadająca REGON: 382962119 NIP: 5252785569, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) opłaconym w całości.
3. Platforma internetowa jest dostępna pod adresem internetowym <https://crowdrealestate.pl/>.
4. Korzystanie z platformy internetowej jest dobrowolne.
5. Korzystanie z platformy internetowej jest nieodpłatne lub częściowo odpłatne.

§2. Słowniczek pojęć

Na potrzeby niniejszego Regulaminu działania platformy internetowej <https://crowdrealestate.pl/>:

- 1) **adres email Operatora** – oznacza adres poczty elektronicznej Operatora: info@crowdrealestate.pl;
- 2) **Dane Osobowe** – oznaczają dane osobowe stanowiące zestaw informacji o osobie fizycznej, który pozwala na jej zidentyfikowanie. Platforma gromadzi i przetwarza następujące kategorie danych osobowych:
 - a. Inwestorów będących osobami fizycznymi oraz osób fizycznych, będących członkami zarządu lub innych organów Inwestora, pozyskiwane przy utworzeniu Konta Inwestora oraz w celu jego aktywacji, przetwarzane na Koncie Inwestora, Koncie Projektodawcy oraz w celu wygenerowania umowy pożyczki pomiędzy Inwestorem a Projektodawcą: dane udostępnione poprzez Konto Inwestora, adres zamieszkania, PESEL, NIP (jeśli dotyczy), REGON (jeśli dotyczy), firma działalności gospodarczej prowadzonej przez Inwestora (jeśli dotyczy), adres, pod którym Inwestor prowadzi działalność gospodarczą (jeśli dotyczy), numer rachunku bankowego, adres poczty elektronicznej;
 - b. Projektodawców będących osobami fizycznymi oraz osób fizycznych, będących członkami zarządu lub innych organów Projektodawcy, pozyskiwane od Projektodawcy przy utworzeniu Konta Projektodawcy, przetwarzane na Koncie Projektodawcy, na Koncie Inwestora i na Stronach Projektu oraz w celu wygenerowania umowy pożyczki pomiędzy Inwestorem a Projektodawcą: imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, NIP (jeśli dotyczy), REGON (jeśli dotyczy), firma działalności gospodarczej prowadzonej przez Inwestora (jeśli dotyczy), adres, pod którym Inwestor prowadzi działalność gospodarczą (jeśli dotyczy), numer rachunku bankowego (jeśli dotyczy), adres poczty elektronicznej;
- 3) **Formularz Kontakt** – oznacza podstronę na Platformie zawierającą pola do uzupełnienia przez Użytkownika oraz funkcjonalność „Wyślij wiadomość”, której kliknięcie skutkuje wysłaniem wiadomości do Operatora;
- 4) **Formularz Rejestracji** – oznacza podstronę na Platformie zawierającą pola do uzupełnienia przez Użytkownika oraz funkcjonalność „Zarejestruj się”, której kliknięcie skutkuje utworzeniem Konta Inwestora lub Konta Projektodawcy;
- 5) **Inwestor** – oznacza każdą osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, mającą zdolność prawną, która posiada Konto Inwestora na Platformie;
- 6) **Kampania** – oznacza prezentację Projektu na Platformie przez czas określony przez Projektodawcę i wskazany w Karcie Projektu, dokonywaną w celu pozyskania środków pieniężnych na rzecz Projektodawcy na realizację Projektu.

7) **Karta Projektu** – oznacza formularz wypełniony przez Projektodawcę i zawierający informacje o:

- a. Projektodawcy;
- b. Projekcie;
- c. Harmonogramie finansowania;
- d. czasie trwania Kampanii;
- e. Kwocie minimalnej;
- f. Oprocentowaniu pożyczki zawieranej na podstawie umowy pożyczki pomiędzy Inwestorem a Projektodawcą;
- g. Jeżeli dotyczy – dodatkowych kwestiach związanych z którąkolwiek z powyższych informacji;
- h. Standardowych ryzykach związanych z Projektem;

8) **Konto Inwestora** – oznacza zindywidualizowany profil na Platformie dostępny po zalogowaniu, przypisany do konkretnego Inwestora, utworzony po skorzystaniu z funkcjonalności „Zarejestruj” na podstawie umowy o prowadzenie Konta Inwestora, składający się z panelu Inwestora oraz innych podstron zapewniających prawidłowe funkcjonowanie Konta Inwestora;

9) **Konto Projektodawcy** – oznacza zindywidualizowany profil na Platformie dostępny po zalogowaniu podstronę Platformy, przypisany do konkretnego Projektodawcy, utworzony na podstawie umowy o prowadzenie Konta Projektodawcy, składający się z panelu Inwestora oraz innych podstron zapewniających prawidłowe funkcjonowanie Konta Projektodawcy;

10) **Kwota minimalna** – oznacza minimalną ilość środków pieniężnych niezbędną do realizacji Projektu, określoną w Karcie Projektu;

11) **Login** – oznacza adres email Inwestora lub Projektodawcy umożliwiający przypisanie do niego Konta Inwestora lub Konta Projektodawcy;

12) **Operator** – oznacza Crowd Real Estate sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Grzybowska 4, lok. U-7A, 00-131 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000779560, posiadająca REGON: 382962119 NIP: 5252785569, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) opłaconym w całości;

13) **OWU** – ogólne warunki zawierania umów przy użyciu Platformy pomiędzy Inwestorem i Operatorem oraz Inwestorem i Projektodawcą, a także Operatorem i Projektodawcą;

14) **Platforma** – oznacza platformę internetową prowadzoną pod adresem <https://crowdrealstate.pl>, umożliwiającą prezentowanie Projektów, inwestowanie oraz zapewnienie finansowania Projektów za pomocą finansowania społecznościowego polegającego na organizacji pożyczek społecznościowych (crowdlending);

15) **Pomyślnym Zakończeniu Kampanii** - oznacza faktyczne zgromadzenie i odnotowanie przez Projektodawcę w okresie prowadzenia Kampanii Kwoty Minimalnej, w tym na Wirtualnym Liczniku Kampanii w oparciu o wpłaty skutecznie dokonane na podstawie Umów pożyczek (faktycznie zebrane środki).

16) **Projekt** – stanowi konkretne przedsięwzięcie, w szczególności zamierzenie inwestycyjne dotyczące nieruchomości obejmujące budowę, modernizację, przebudowę, remont, rewitalizację lub adaptację budynku, zmierzające do poprawy lub zmiany aktualnego stanu nieruchomości w celu komercjalizacji, wynajmu, dzierżawy lub sprzedaży nieruchomości lub jej części, w tym odrębnych lokali mieszkalnych lub użytkowych, nabycie nieruchomości, bieżącą działalność gospodarczą Projektodawcy, spłatę istniejącego zadłużenia Projektodawcy, realizację określonej transakcji



lub inwestycji, które jest prezentowane Użytkownikom, w tym Inwestorom przy wykorzystaniu Platformy w celu pozyskania środków na jego realizację; szczegółowe założenia danego Projektu, określa Karta Projektu;

17) **Projektodawca** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale mającą zdolność prawną, w szczególności dewelopera w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 16 września 2011 r. o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1468 ze zm., tzw. ustawa deweloperska), który przy wykorzystaniu Platformy prezentuje Projekt Użytkownikom oraz Inwestorom w celu pozyskania środków pieniężnych na realizację Projektu;

18) **Regulamin**- oznacza niniejszy Regulamin platformy internetowej <https://crowdrealstate.pl>;

19) **Strona Projektu** – oznacza podstronę na Platformie, na której znajdują się informacje wskazane w Karcie Projektu dotyczącej danego Projektu i jego Projektodawcy oraz pliki do pobrania udostępnione przez Projektodawcę;

20) **Użytkownik** - oznacza każdą osobę fizyczną, która korzysta w jakikolwiek sposób z zasobów i funkcjonalności Platformy za pośrednictwem sieci Internet, przy czym to korzystanie nie wymaga założenia Konta Inwestora ani Konta Projektodawcy, a dane osobowe Użytkownika nie są w żaden sposób zbierane i przetwarzane przez Operatora, o ile Użytkownik nie wyraził na to zgody w Formularzu Kontaktaku;

21) **Wirtualny Licznik Kampanii** – oznacza rejestr środków pieniężnych zainwestowanych przez Inwestorów w dany Projekt za pomocą Platformy; przyrost środków pieniężnych będzie widoczny na Stronie Projektu i będzie składał się z dwóch liczników: „Zadeklarowane wpłaty” wskazujący, jaką kwotę Inwestorzy zadeklarowali do udzielenia pożyczki (skorzystali z funkcjonalności „Zainwestuj”) oraz „Zebrane środki” wskazujący, na jaką kwotę Inwestorzy łącznie udzieliili pożyczki (dokonali przelewu środków tytułem umów pożyczki);

§3. Zasady działania Platformy

1. Użytkownikiem Platformy może być każda osoba fizyczna. Konto Inwestora może założyć wyłącznie osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka niemająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną. Konto Projektodawcy może założyć wyłącznie osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka niemająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną.

2. Użytkownik jest świadom i akceptuje fakt, że treści opublikowane na Platformie oraz jej podstronach służą informowaniu o działalności Operatora, dostępnych i zweryfikowanych przez Operatora Projektach oraz umożliwieniu zainicjowania oraz przeprowadzenia procesu inwestycyjnego.

3. W ramach Platformy dla Użytkowników dostępne są następujące funkcjonalności:

- a. możliwość uzyskania informacji na temat przedmiotu działalności oraz usług świadczonych przez Operatora;
- b. możliwość uzyskania informacji na temat Projektów oraz Projektodawców;
- c. możliwość utworzenia Konta Inwestora;
- d. możliwość utworzenia Konta Projektodawcy;
- e. możliwość skontaktowania się z Operatorem przy użyciu Formularza Kontaktaku;

4. W ramach Platformy dla Inwestorów dostępne są następujące funkcjonalności:

- a. możliwość uzyskania dodatkowych informacji na temat Projektów i Projektodawców obejmujących harmonogram i strukturę finansowania Projektu, zabezpieczenia, informację dotyczącą dokładnej lokalizacji nieruchomości, której dotyczy Projekt;
- b. możliwość pobrania plików dotyczących Projektu i opracowanych przez Projektodawcę np. operatu szacunkowego, skróconej rekomendacji, wizualizacji Projektu;

- c. możliwość złożenia dyspozycji „Zainwestuj” w celu zainicjowania procesu inwestycyjnego;
- d. możliwość dokonania bezpiecznej płatności elektronicznej odpowiadającej kwocie udzielanej pożyczki;
- e. możliwość zawarcia automatycznie wygenerowanej umowy pożyczki pomiędzy Inwestorem i Projektodawcą;
- f. możliwość uzyskiwania informacji w czasie rzeczywistym o zebranych środkach i o środkach zadeklarowanych (Wirtualny Licznik Kampanii);
- g. możliwość zgłoszenia Projektodawcy naruszenia obowiązków wynikających z umowy pożyczki pomiędzy Inwestorem a Projektodawcą;
- h. możliwość wysłania do Projektodawcy wezwania do zapłaty odsetek z tytułu umowy pożyczki pomiędzy Inwestorem i Projektodawcą;
- i. możliwość poinformowania Administratora Zabezpieczeń o zgłoszeniu naruszenia lub wezwaniu do zapłaty odsetek;
- j. możliwość pobrania wzorów dokumentów niezbędnych do zapewnienia prawidłowości procesu inwestycyjnego.

5. W ramach Platformy dla Projektodawców dostępne są następujące funkcjonalności:

- a. możliwość zawarcia automatycznie wygenerowanej umowy o prowadzenie Konta Projektodawcy;
- b. możliwość przesyłania na Strony Projektu informacji zawartych w Karcie Projektu oraz plików dotyczących Projektu;
- c. możliwość zawarcia automatycznie wygenerowanej umowy pożyczki pomiędzy Inwestorem i Projektodawcą;
- d. możliwość uzyskiwania informacji w czasie rzeczywistym o zebranych środkach i o zadeklarowanych środkach (Wirtualny Licznik Kampanii);

6. Informacje zamieszczone na Platformie stanowią ofertę świadczenia usług polegających na:

- a. utworzeniu i prowadzeniu Konta Projektodawcy;
- b. prowadzeniu Kampanii Projektów prezentowanych na rzecz Projektodawcy;
- c. generowaniu umowy pożyczki pomiędzy Inwestorem a Projektodawcą;
- d. wzywaniu Projektodawcy przez Inwestora do usunięcia naruszenia umowy pożyczki pomiędzy Inwestorem a Projektodawcą;
- e. wzywaniu Projektodawcy przez Inwestora do zapłaty odsetek z tytułu umowy pożyczki pomiędzy Inwestorem a Projektodawcą.

7. Ogólne warunki zawierania umów pomiędzy Inwestorem i Operatorem, pomiędzy Projektodawcą i Operatorem oraz pomiędzy Inwestorem i Projektodawcą określa OWU, o ile umowy te zawierane są przy użyciu Platformy.

§4. Konto Inwestora

1. W celu korzystania z funkcjonalności Platformy, o których mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu Użytkownik wypełnia Formularz Rejestracji oraz akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu i OWU, a Platforma automatycznie tworzy Konto Inwestora. Utworzenie Konta Inwestora jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

2. Dostęp do Konta Inwestora następuje po podaniu Loginu oraz indywidualnego hasła, ustalonego w Formularzu Rejestracji.

3. Konto Inwestora prowadzone jest nieodpłatnie.

4. W celu korzystania z funkcjonalności Platformy, o których mowa w § 3 ust. 4 pkt 2-10 Regulaminu konieczna jest aktywacja Konta Inwestora. Aktywacja konta Inwestora wymaga:

- a. uzupełnienia danych Inwestora na Koncie Inwestora;
- b. weryfikacji tożsamości Inwestora będącego osobą fizyczną lub potwierdzenia danych Inwestora niebędącego osobą fizyczną przez Operatora stosownie do OWU;

5. Zasady Dezaktywacji Konta Inwestora lub Usunięcia Konta Inwestora, równoznacznego z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, określają OWU.

§5. Obsługa Konta Inwestora

1. Złożenie dyspozycji „Zainwestuj” przez Inwestora oznacza zainicjowanie procesu inwestycyjnego, który polega na udzieleniu pożyczki Projektodawcy na realizację Projektu.
2. W celu automatycznego wygenerowania umowy pożyczki Inwestor dokonuje przelewu środków przy użyciu narzędzia do bezpiecznej płatności elektronicznej na rachunek typu Escrow. Po skutecznym dokonaniu przelewu przy użyciu Platformy zostaje automatycznie wygenerowana umowa pożyczki zawierana pomiędzy Inwestorem i Projektodawcą drogą elektroniczną.
3. W celu zawarcia umowy pożyczki, o której mowa w ust. 2, Inwestor i Projektodawca składają oświadczenie woli poprzez zatwierdzenie zawarcia umowy pożyczki przy użyciu dyspozycji „Podpisz umowę” na Platformie, która staje się aktywna po automatycznym wygenerowaniu umowy pożyczki.
4. Umowa pożyczki zawarta pomiędzy Inwestorem i Projektodawcą zostaje zawarta z chwilą zatwierdzenia zawarcia umowy przy użyciu dyspozycji „Podpisz umowę” i na Platformie przez ostatnią ze stron, odpowiednio Inwestora lub Projektodawcę.
5. Umowa pożyczki zawarta pomiędzy Inwestorem i Projektodawcą będzie dostępna do pobrania na Koncie Inwestora oraz na Koncie Projektodawcy.

§6. Projektodawca i Strona Projektu

1. Projektodawca przy użyciu Platformy prezentuje Projekt Użytkownikom oraz Inwestorom w celu pozyskania środków pieniężnych na realizację Projektu. W celu prezentacji Projektu Projektodawca składa dyspozycję „Założ Stronę Projektu”. Warunki tworzenia i prowadzenia Strony Projektu określa OWU i umowa o prowadzenie Konta Projektodawcy.
2. Projektodawca może korzystać wyłącznie z funkcjonalności Platformy, o których mowa w § 3 ust. 3 i 5 Regulaminu.
3. Projektodawca przesyła na Stronę Projektu dane i pliki określone w umowie o prowadzenie Konta Projektodawcy.
4. Publikacja na Stronie Projektu danych i plików, o których mowa w ust. 3 powyżej, wymaga akceptacji Operatora działającego jako moderator Platformy. Projektodawca bez akceptacji Operatora nie może dokonywać żadnych zmian na Stronie Projektu.
5. Na podstawie informacji, o których mowa w ust. 3, Platforma:
 - a. prezentuje Kwotę minimalną, jaka powinna zostać osiągnięta w celu Pomyślnego Zakończenia Kampanii;
 - b. generuje Wirtualny Rachunek Kampanii, który pełni wyłącznie funkcję demonstracyjną i wskazuje, ile środków brakuje do osiągnięcia Kwoty minimalnej.
6. Prawa i obowiązki Projektodawcy względem Crowd Real Estate sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie określa niniejszy Regulamin, OWU oraz umowa o prowadzenie Konta Projektodawcy.
7. Prawa i obowiązki Projektodawcy względem Inwestora określa niniejszy Regulamin, OWU, umowa pożyczki, o której mowa w § 5 ust. 5 Regulaminu oraz inne umowy lub czynności prawne zawarte pomiędzy tymi stronami bez wykorzystania Platformy.

§7. Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Operator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123 z późn. zm.).
2. Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Operator udostępnia Użytkownikom, w tym Inwestorom i Projektodawcom usługę polegającą na korzystaniu z udostępnionych w ramach Platformy funkcjonalności.
4. Operator dołoży starań, aby korzystanie z Platformy było możliwe dla korzystających z sieci Internet przy użyciu wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu to przeglądarka internetowa w wersji co najmniej Internet Explorer 7 lub Chrome 66 lub FireFox 60 lub Opera 53 lub Safari 5 lub nowszych, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s. Platforma jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli.
5. Operator zastrzega, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom, w tym Inwestorom i Projektodawcom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania. Operator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Operator ma prawo powiadomić o nich Użytkowników, w tym Inwestorów i Projektodawców, poprzez udostępniony mu adres poczty elektronicznej lub ogólnie na Platformie.
6. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio § 11 niniejszego Regulaminu, przy czym termin na zgłoszenie reklamacji liczy się od momentu wystąpienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§8. Prawa własności intelektualnej

1. Operatorowi przysługują wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie, do treści zamieszczonych na Platformie, za wyjątkiem informacji oraz plików zamieszczonych na Stronach Projektów, do których wszelkie prawa własności intelektualnej przysługują Projektodawcy.
2. Zawartość Platformy nie może być zwielokrotniana, rozpowszechniana ani publikowana w innych celach niż na dozwolony użytek prywatny.
3. Użytkownik, w tym odpowiednio Inwestor oraz Projektodawca, ma prawo przeglądać Platformę na swoim komputerze lub drukować fragmenty tych stron wyłącznie dla użytku osobistego, a nie w celu rozpowszechniania lub redystrybucji, chyba że Operator wyrazi na to pisemną zgodę.
4. Poszczególne dokumenty zamieszczone na Platformie mogą podlegać dodatkowym warunkom określonym w tych dokumentach.
5. Wszelkie działania naruszające prawa autorskie lub prawa własności przemysłowej Operatora są zabronione.
6. Nazwy produktów związanych z przedmiotem działalności oraz usługami świadczonymi przez Operatora są nazwami handlowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi.
7. Wszystkie użyte w niniejszej Platformie znaki towarowe lub nazwy firmowe podmiotów trzecich należą lub/i są zastrzeżone przez ich właścicieli i zostały użyte wyłącznie w celach informacyjnych. Dostępu Użytkownika, w tym Inwestora i Projektodawcy, do Platformy Operatora nie należy interpretować jako przyznania jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania ze znaków występujących na Platformie bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora lub innego właściciela takich znaków.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji oraz plików przekazanych do prezentacji Projektu w czasie Kampanii i zamieszczonych na Stronie Projektu.

9. Przeglądanie zasobów Platformy przez Użytkownika

1. Przechowywanie zapytań kierowanych do serwera nie wymaga przetwarzania Danych Osobowych, ponieważ dane nie są kojarzone z konkretnymi Użytkownikami przeglądającymi strony Serwisu, o ile nie wyrazili oni zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym zakresie. Zasoby przeglądane przez tych Użytkowników identyfikowane są poprzez adresy URL i dotyczą:

- a. publicznego adresu IP urządzenia końcowego, z którego nadeszło zapytanie;
- b. nazwy stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół http, o ile jest możliwa;
- c. nazwy Użytkownika podawana w procesie autoryzacji;
- d. czasu nadejścia zapytania;
- e. pierwszego wiersza żądania https;
- f. kodu odpowiedzi https;
- g. liczby wysłanych przez serwer danych;
- h. adresu URL strony poprzednio odwiedzanej przez tych Użytkowników (tzw. referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez zewnętrzny odnośnik;
- i. informacji o przeglądarce Użytkownika;
- j. informacji o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji https.

2. Dane, o których mowa w ust. 1 powyżej są przypisywane do Inwestora lub Projektodawcy, jeżeli korzystają oni z funkcjonalności Platformy po zalogowaniu na Konto Inwestora lub Konto Projektodawcy.

§10. Polityka Cookies

1. Platforma zbiera w sposób automatyczny informacje dotyczące użytkowników obejmujące informacje zawarte w plikach cookies oraz dane o aktywności użytkowników na Platformie. Dane te są zbierane i przetwarzane w sposób anonimowy, o ile Użytkownik, w tym Inwestor lub Projektodawca, nie wyraził zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym zakresie.

2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika, w tym Inwestora i Projektodawcy, i przeznaczone są do korzystania z Platformy. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a. dostosowania zawartości stron internetowych Platformy do preferencji Użytkownika, w tym Inwestora i Projektodawcy, oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika, w tym Inwestora i Projektodawcy, i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy, w tym Inwestorzy i Projektodawcy, korzystają ze stron internetowych, co umożliwi ulepszanie ich struktury i zawartości;
- c. utrzymanie sesji Inwestora na Koncie Inwestora i Projektodawcy na Koncie Projektodawcy (po zalogowaniu), dzięki której Inwestor lub Projektodawca nie musi na każdej podstronie Platformy ponownie wpisywać loginu i hasła;
- d. współpracy z osobami odpowiedzialnymi za marketing usługi.

4. W ramach Platformy stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika, w tym Inwestora i Projektodawcy, do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika, w tym Inwestora i Projektodawcy, przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika, w tym Inwestora i Projektodawcy.

5. Na Platformie stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych na Platformie, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na Platformie;
- b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania na Platformie;
- c. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Platformy;
- d. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika, w tym Inwestora i Projektodawcy, ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, w tym Inwestora i Projektodawcy, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, w tym Inwestora i Projektodawcy, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- e. „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikowi, w tym Inwestorowi i Projektodawcy, treści reklamowych bardziej dostosowanych do jego zainteresowań.

6. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika, w tym Inwestora i Projektodawcy. Użytkownik, w tym Inwestor i Projektodawca, może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika, w tym Inwestora i Projektodawcy. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

7. Operator Platformy informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Platformy.

8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika, w tym Inwestora i Projektodawcy, wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Operatorem reklamodawców oraz partnerów.

§11. Reklamacje

1. Użytkownikom, w tym Inwestorom i Projektodawcom przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących usług dostępnych przy użyciu Platformy.

2. Reklamacje oraz prośby o rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną mogą być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres email Operatora.

3. W treści wiadomości elektronicznej, o której mowa w ust. 1 i 2 należy zamieścić:

- a. imię i nazwisko lub firmę zgłaszającego reklamację;
- b. adres zamieszkania/siedzibę zgłaszającego reklamację i adres email;
- c. login Inwestora/Projektodawcy (jeśli dotyczy).

4. Reklamacja powinna obejmować dodatkowo dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia oraz wskazanie żądań zgłaszającego reklamację.

5. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu reklamacji zgłoszonej na adres email Operatora decyduje data wysłania reklamacji za pośrednictwem poczty email zgłaszającego reklamację.

6. Operator nie rozpatrzy reklamacji, jeżeli zgłaszający nie spełnił warunków, o których mowa w ust. 3 i ust. 4 powyżej oraz nie zachował terminu, o którym mowa w ust. 5 powyżej.

7. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym miejscowo dla siedziby Operatora.

8. Za przebieg postępowania reklamacyjnego odpowiada Operator.

§12. Polityka prywatności

1. Polityka prywatności Platformy to dokument, który dotyczy ochrony oraz przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników. Polityka określa zasady dbania o prywatność Użytkownika, w tym Inwestora i Projektodawcy, w oparciu o następujące przepisy prawa:

- a. rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO);
- b. ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. poz. 1000);
- c. ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 123 z późn. zm.);
- d. ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm.).

2. Korzystanie z Platformy jest realizowane za pomocą bezpiecznego połączenia. Informacje przesyłane i odbierane przez Platformę są prywatne.

§13. Ochrona Danych Osobowych

1. Na Platformie nie są przetwarzane żadne dane jej Użytkowników, którzy nie posiadają Konta Inwestora lub Konta Projektodawcy, chyba że Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych oraz przesłał zgodę wraz z Formularzem Kontakt. Na Platformie przetwarzane są następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko, adres do korespondencji, numer dowodu osobistego, PESEL, NIP, REGON, numer rachunku bankowego, numer telefonu, adres email, dane behawioralne dotyczące aktywności na Platformie, dane transakcyjne dotyczące aktywności na Platformie.

2. Administratorem danych osobowych Inwestorów i Projektodawców oraz podmiotów, które zgłosiły reklamację jest Crowd Real Estate sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Grzybowska 4, lok. U-7A, 00-131 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000779560, posiadająca REGON: 382962119 NIP: 5252785569, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) opłaconym w całości.

3. Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO wyłącznie w celach określonych w wyrażonej przez Użytkownika zgodzie na przetwarzanie danych osobowych, przesłanej do Operatora przy użyciu Formularza Kontakt.

4. Dane osobowe Inwestora są przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO wyłącznie w celu prowadzenia Konta Inwestora oraz zapewnienia możliwości korzystania z funkcjonalności Platformy przewidzianych dla Inwestora.

5. Dane osobowe Projektodawcy są przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO wyłącznie w celu prowadzenia Strony Projektu oraz zapewnienia możliwości korzystania z funkcjonalności Platformy przewidzianych dla Projektodawcy.

6. Dane osobowe podmiotów, które zgłosiły reklamację, przetwarzane są przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i są przetwarzane tak długo, jak jest to niezbędne dla zapewnienia najwyższej jakości obsługi na Platformie.

7. Administrator może przetwarzać dane osobowe podmiotów, o których mowa w ust. 3-6 powyżej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jeżeli jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

8. Administrator może udostępniać dane osobowe podmiotów, o których mowa w ust. 3-6 powyżej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na żądanie organów nadzorujących przestrzeganie prawa, innych organów administracji publicznej, Policji oraz innych służb. Udostępnienie danych osobowych nie wymaga zgody Użytkownika Serwisu.

9. Podmiotom, o których mowa w ust. 3-6 powyżej, w związku z przetwarzaniem ich Danych Osobowych przysługuje prawo dostępu do treści danych, prawo do sprostowania danych, oraz prawo do żądania przeniesienia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Podmiotom, o których mowa w ust. 3-6 powyżej, przysługuje prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub natura stosunku prawnego łączącego wskazany podmiot i Administratora.

11. Dane osobowe nie są przekazywane do Państw Trzecich spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dane osobowe mogą zostać powierzone podmiotom trzecim w celu korzystania z usług dostawcy poczty elektronicznej, zapewnienia obsługi prawnej oraz korzystania z serwisu IT.

12. Dane osobowe podmiotów, o których mowa w ust. 3-6 podlegają profilowaniu przy użyciu wtyczki SalesManago. Celem profilowania jest zapewnienie najwyższej jakości obsługi klienta dzięki zebraniu informacji o użytkownikach Platformy, ich aktywności na Platformie oraz dokonywanych wyborach przy użyciu Platformy. Profilowanie danych osobowych, na które składają się dane behawioralne i dane transakcyjne pozwala na lepsze zarządzanie Platformą i jej funkcjonalnościami przez Operatora, a tym samym zapewnienie lepszej jakości usług świadczonych drogą elektroniczną.

§14. Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w celu zapewnienia jego aktualności i zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Zmiana Regulaminu prywatności może wynikać również ze zmian technologii, sposobów, celów lub podstaw prawnych przetwarzanych danych osobowych Użytkowników, w tym Inwestorów i Projektodawców.

2. Zapytania dotyczące niniejszego Regulaminu, w tym przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników, w tym Inwestorów i Projektodawców oraz podmiotów zgłaszających reklamacje należy przysyłać na adres email Operatora.

3. Ostatnie zmiany w Regulaminie zostały wprowadzone w dniu 27 września 2019 roku.