

POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY INTERNETOWEJ CROWD REAL ESTATE („PLATFORMA”)

1. Polityka prywatności określa prawa i obowiązki osób korzystających z Platformy („**Użytkownicy**”), a także zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystania danych osobowych pozyskanych od Użytkowników za pośrednictwem Platformy.
2. Administratorem danych przetwarzanych w związku z pozostawieniem danych w Platformie jest Crowd Real Estate S.A. („**Administrator**”).
3. Administrator dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania prywatności Użytkowników i ochrony pozyskanych danych osobowych podczas korzystania z Platformy.
4. Administrator przy przetwarzaniu danych kieruje się przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
5. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iodo@cre.pl lub pisemnie na adres pocztowy Administratora.
6. Administrator może wprowadzać zmiany do niniejszej Polityki. Jednakże, jeśli zasady w niej określone zmieniają się w sposób istotny na niekorzyść Użytkownika, Platforma zamieści zawiadomienie o takiej zmianie na swojej stronie głównej, które będzie widoczne przez 30 dni.

I. Definicje

Ilekrót w polityce mowa jest o:

1. **Administratorze** – rozumie się przez to spółkę pod firmą Crowd Real Estate Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 4/U-7A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000957816, NIP 5252898196, kapitał zakładowy 1.000.000 zł. Administrator jest administratorem danych osobowych w ramach Platformy w rozumieniu przepisów rozporządzenia RODO;
2. **Danych osobowych** – rozumie się przez to wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
3. **ECSP** – rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1503 z dnia 7 października 2020 r. w sprawie europejskich dostawców usług finansowania społecznościowego dla przedsięwzięć gospodarczych oraz zmieniające rozporządzenie (UE) 2017/1129 i dyrektywę (UE) 2019/1937;
4. **Forum Inwestorów** – rozumie się przez to dedykowaną sekcję na Platformie, która zapewnia Zarejestrowanemu Użytkownikowi dostęp do komunikacji z innymi Zarejestrowanymi Użytkownikami na temat Projektów oferowanych za pośrednictwem Platformy;
5. **Inwestorze** – rozumie się przez to Użytkownika, który udziela pożyczek Właścicielom Projektów, za pośrednictwem Platformy.
6. **Inwestorze niedoświadczonym** – rozumie się przez to inwestora niebędącego inwestorem doświadczonym w rozumieniu art. 2 ust. 1 lit. j ECSP;
7. **Koncie Użytkownika** – rozumie się przez to konto założone przez Użytkownika na Platformie umożliwiające korzystanie w pełnej funkcjonalności z Usług Platformy;
8. **Polityce** – rozumie się niniejszą Politykę prywatności Platformy internetowej Crowd Real Estate;
9. **Platformie** – rozumie się przez to serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem domeny www.crowdrealestate.pl na którym świadczone są Usługi;
10. **Projekcie** – rozumie się przez to działalność, dla której Właściciel Projektu ubiega się o finansowanie za pośrednictwem Platformy;

11. **RODO** – rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
12. **Symulacji zdolności do ponoszenia strat** – rozumie się przez to narzędzie dostępne na Platformie przeznaczone do oceny sytuacji finansowej Użytkowników posiadających status Inwestora niedoświadczonego i umożliwiające takim Użytkownikom symulację ich zdolności do poniesienia straty w rozumieniu art. 21 ust. 5 ECSP;
13. **Tablicy ogłoszeń** – rozumie się przez to dedykowaną sekcję na Platformie, która zapewnia Zarejestrowanemu Użytkownikowi możliwość reklamowania swojego zainteresowania kupnem i/lub sprzedażą pożyczek oferowanych na Platformie;
14. **Testu Wiedzy** – rozumie się przez to test mający na celu ocenę wiedzy, umiejętności i doświadczenia Użytkownika poprzez ocenę:
 - a) czy Użytkownik posiada niezbędne doświadczenie i wiedzę wymagane do zrozumienia ryzyka związanego z inwestowaniem w ogóle, oraz;
 - b) czy Użytkownik posiada niezbędne doświadczenie i wiedzę, aby zrozumieć ryzyko związane z rodzajami inwestycji oferowanych na Platformie.
15. **Usługach** – rozumie się przez to dopasowywanie Właścicieli Projektów z Inwestorami, poprzez korzystanie z Platformy, która umożliwia:
 - a) zbieranie środków pod tytułem zwrotnym przez Właścicieli Projektów;
 - b) udzielania pożyczek pieniężnych przez Inwestorów;
 - c) zgłaszanie zainteresowania kupnem/sprzedażą pożyczek oferowanych na Platformie.
16. **Użytkowniku** – rozumie się przez to osobę fizyczną korzystającą z Platformy;
17. **Właścicielu Projektu** – rozumie się przez to każdego Użytkownika, który ubiega się o finansowanie Projektu za pośrednictwem Platformy;
18. **Zarejestrowanym Użytkowniku** – rozumie się przez to Użytkownika, który skutecznie założył Konto Użytkownika.

II. Przetwarzanie danych osobowych

1. Na Platformie przetwarzane są Dane osobowe Użytkowników zawierające informacje o odwiedzonych stronach i aplikacjach internetowych (w tym treściach zaprezentowanych

na tych stronach i w aplikacjach), informacje zapisane w plikach cookies w urządzeniu i jego pamięci podręcznej oraz dane lokalizacyjne generowane przez urządzenie.

2. Na Platformie przetwarzane są Dane osobowe Użytkowników w celach:
 - a) umożliwienia Użytkownikowi założenia i prowadzenia Konta Użytkownika;
 - b) umożliwienia Zarejestrowanemu Użytkownikowi komunikacji z innymi Zarejestrowanymi Użytkownikami za pomocą Forum Inwestorów;
 - c) umożliwienia przeprowadzenia Testu Wiedzy oraz Symulacji zdolności do ponoszenia strat w ramach zakładania Konta Użytkownika;
 - d) przeprowadzenia przez Zarejestrowanego Użytkownika Symulacji zdolności do ponoszenia strat.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości stron Platformy do preferencji Użytkownika, oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy, korzystają z Platformy, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - c) utrzymania sesji Użytkownika;
 - d) współpracy z osobami odpowiedzialnymi za marketing Usługi;
 - e) zapewnienia właściwej identyfikacji, kwalifikacji i uwierzytelnienia Użytkowników.
4. W ramach Platformy stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika, w tym Inwestora i Projektodawcy, do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika, w tym Inwestora i Właściciela Projektu, przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika, w tym Inwestora i Właściciela Projektu.
5. Na Platformie stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - a) niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z Usług dostępnych na Platformie, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do Usług wymagających uwierzytelniania na Platformie;
 - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania na Platformie;

- c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Platformy;
- d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika, ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika,
- e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikowi, treści reklamowych bardziej dostosowanych do jego zainteresowań.

III. Konto Użytkownika

1. W celu uzyskania przez Użytkownika dostępu do pełnej funkcjonalności Platformy niezbędne jest założenie Konta Użytkownika.
2. W celu założenia Konta Użytkownika, Administrator gromadzi i przetwarza następujące dane: imię, nazwisko oraz adres e-mail użytkownika.
3. Podczas zakładania Konta Użytkownika. Użytkownik zobowiązany jest do przystąpienia do Testu Wiedzy oraz użycia narzędzia Symulacji zdolności do ponoszenia strat, o których mowa w sekcji IV Polityki.

IV. Przetwarzanie danych osobowych w związku z Testem Wiedzy i Symulacją zdolności do ponoszenia strat

1. W celu oceny, czy Użytkownik posiada wystarczającą wiedzę, umiejętności i doświadczenie wymagane do korzystania z Usług oraz zrozumienia ryzyk związanych z inwestowaniem, Użytkownik będzie zobowiązany do przystąpienia do Testu Wiedzy i użycia narzędzia Symulacji ponoszenia strat na Platformie. W tym celu Administrator będzie przetwarzał:
 - a) informacje o rodzajach usług inwestycyjnych i inwestycji finansowych, z którymi Użytkownik jest zaznajomiony;
 - b) informacje o charakterze, wolumenie i częstotliwości wcześniejszych inwestycji Użytkownika w instrumenty dopuszczone na potrzeby finansowania społecznościowego lub pożyczki, w tym w przedsięwzięcia gospodarcze na wczesnym etapie rozwoju lub na etapie rozszerzania działalności, a także informacje o okresie, w którym te inwestycje zrealizowano;
 - c) informacje o poziomie wykształcenia oraz o zawodzie lub – w stosownych przypadkach – o wcześniejszym zawodzie Użytkownika, w tym informacje na

temat wszelkiego doświadczenia zawodowego lub umiejętności nabytych przez niego w dziedzinie inwestycji w zakresie finansowania społecznościowego

- d) informacje dotyczące regularnego i całkowitego dochodu Użytkownika, a także czy dochód jest uzyskiwany stale czy czasowo; aktywów posiadanych przez Użytkownika, w tym jego inwestycji finansowych i wszelkich depozytów pieniężnych.

V. Okres przechowywania danych

1. Okres przechowywania danych osobowych zależy jest od celu ich przetwarzania, dane osobowe nie będą przechowywane dłużej niż:
 - a. jest to konieczne w związku z celami dla których zostały zgromadzone,
 - b. istnieje jedna z podstaw prawnych przetwarzania danych i istnieje cel przetwarzania Danych osobowych Użytkownika, przykładowo Użytkownik posiada aktywne Konto Użytkownika na Platformie i korzysta z Usług lub jego zgoda na określone przetwarzanie danych jest ważna;
 - c. istnieje potrzeba realizacji uzasadnionych interesów Administratora, na przykład podnoszenia i utrzymywania roszczeń prawnych.

VI. Prawa osoby, której dane są przetwarzane

1. Użytkownik ma prawa wynikające z przepisów o ochronie danych w odniesieniu do jego danych osobowych. W szczególności Użytkownik ma prawo do:
 - 1) Żądania dostępu do danych osobowych, które go dotyczą. Umożliwia to otrzymanie kopii przechowywanych przez Administratora Danych osobowych Użytkownika, oraz szczegółowych informacji dotyczących kategorii i ewentualnych odbiorców jego danych.
 - 2) Żądania poprawienia przechowywanych przez Administratora Danych osobowych Użytkownika. Umożliwia to skorygowanie wszelkich niekompletnych, niedokładnych lub nieaktualnych Danych osobowych dotyczących danego Użytkownika.
 - 3) Zwrócenia się do Administratora o usunięcie Danych osobowych, w przypadku braku uzasadnionego powodu do ich dalszego przetwarzania. Użytkownik ma również prawo poprosić Administratora o usunięcie swoich Danych osobowych, jeśli skutecznie skorzystał z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania.
 - 4) Sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych Użytkownika, w przypadku gdy Administrator opiera się na uzasadnionym interesie (lub interesie strony

trzeciej), a szczególna sytuacja Użytkownika sprawia, że chce on sprzeciwić się przetwarzaniu na tej podstawie, gdy uważa, że ma to wpływ na jego podstawowe prawa i wolności.

- 5) Żądania ograniczenia przetwarzania Danych osobowych,
 - 6) Żądania przeniesienia Danych osobowych,
2. Wycofania zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W zakresie danych przetwarzanych przez Administratora właściwym organem do wniesienia skargi jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
 3. Administrator stosuje środki techniczne oraz organizacyjne niezbędne do ochrony danych, wymagane obowiązującymi przepisami prawa dot. ochrony danych osobowych, w szczególności zabezpiecza Dane osobowe Użytkowników przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.

VI. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie wnioski, pytania i żądania Użytkownika związane z przetwarzaniem danych osobowych, zasadami wykorzystywania plików cookies oraz Polityką stosowaną przez Administratora mogą być kierowane:
 - a) pocztą na adres siedziby Administratora lub;
 - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: iodo@cre.pl
2. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
3. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 16.07.2024